# GROHE

## RESMİ ÜRETİCİ GARANTİ BELGESİ
## COMMERCIAL GUARANTEE OF DURABILITY

Ürün Referans Kodu: 37864SH0

Marka: Grohe Deutschland GmbH

Ürün Tanımı: GROHE GROHE|Surf GBetätigungsplatte

Fiziksel Boyutlar: 15.0 x 15.0 x 15.0 cm

## GARAN [EU]

Brand/Trademark

**GROHE**

Model Identifier

**37864SH0**

**5 YIL / YEARS**

365 x 5 = 1825 Gün Kesintisiz Üretici Garantisi

AVRUPA BİRLİĞİ VE TÜRKİYE TİCARİ DAYANIKLILIK TAAHHÜDÜ

Bu etiket, üreticinin ek bir ücret talep etmeksizin tüm ürünü kapsayan ve normal kullanımda ürünün belirtilen süre boyunca gerekli tüm fonksiyon ve performansını sürdüreceğini garanti eden resmi taahhüdüdür.

**EU DIRECTIVE 2024/825 COMPLIANT CERTIFIED QUALITY**

### 1. GARANTİ KAPSAMI VE ÜRETİCİ TAAHHÜDÜ (TR)

İşbu Garanti Belgesi, Almanya merkezli GROHE Deutschland GmbH tarafından üretilen ve Türkiye pazarında yetkili distribütörler kanalıyla satışa sunulan 37864SH0 referans kodlu ürün için düzenlenmiştir.

1.1 Garanti Süresi: Malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 5 (beş) yıldır.

1.2 Kapsanan Unsurlar: Ürünün tüm parçaları (gövde dökümü, GROHE SilkMove seramik kartuş, GROHE StarLight kaplama yüzeyi, GROHE TurboStat termostatik mum elementleri ve su sızdırmazlık contaları) dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

1.3 Ücretsiz Onarım ve Değişim: Garanti süresi içerisinde malzeme, işçilik veya montaj/üretim hatalarından dolayı arızalanması halinde işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir isim altında hiçbir ücret talep edilmeksizin yetkili servisimizce tamiri yapılacaktır.

1.4 Yedek Parça Temin Garantisi: GROHE, ürünün üretimden kalkmasından itibaren en az 15 (on beş) yıl süreyle orijinal fonksiyonel yedek parçalarını tedarik etmeyi taahhüt eder.

### 2. COMMERCIAL GUARANTEE OF DURABILITY TERMS (EN)

This Commercial Guarantee represents a binding commitment by GROHE Deutschland GmbH to consumers and professional clients under European Union consumer protection and durability directives.

2.1 Duration: The guarantee covers a period of 5 years (1825 days) from the verified date of delivery/purchase.

2.2 Scope of Protection: GROHE warrants that the product 37864SH0 will maintain its required operational functions, structural integrity, flawless surface finish (GROHE StarLight), and hydraulic performance through normal residential or specified commercial use.

2.3 Producer Commitment: In case of non-conformity or defect during the guarantee period, GROHE will repair or replace the good at no additional cost to the customer.

2.4 Long-Term Spare Parts Availability: Functional spare parts remain available for a minimum of 15 years following model phase-out.

Kullanım & Bakım Tavsiyesi / Care Instructions:

• Yüzey kaplamasını korumak için sadece pamuklu nemli bez ve hafif sabun kullanınız.

• Aşındırıcı süngerler, klorlu çamaşır suyu ve asidik kireç çözücüler kullanmayınız.

• SpeedClean silikon nozulları parmağınızla hafifçe silerek kireçten arındırınız.

Yetkili Servis & Müşteri Hizmetleri / Support:

Üretici: GROHE Deutschland GmbH

Adres: Industriepark Edelburg, 58675 Hemer, Almanya

İthalatçı & Türkiye Destek: GROHE Turkey / LIXIL EMENA

Web & Doğrulama: www.grohe.com/tr-tr

E-posta: productsafety@lixil.com